

Brug julen til at sprede kundeglæde

Julebånd. December er en god måned at gøre noget for at knytte bånd. Hos DM Software i Hørsholm er det her, årets største kundearrangement finder sted. Firmaet laver en juleoplevelse for hele familien.

■ Af Helen Siegumfeldt
hes@erhvervsbladet.dk

Tag ungerne med, få julegodter, underholdning og eget juletræ med hjem!

Sådan en indbydelse vil kunderne hellere have, end et skrabet julekort eller tre flasker standardvin.

Det er i hvert fald erfaringen hos det ti mand store DM Software i Hørsholm.

Gennem de seneste otte år har DM Software afholdt eget julearrangement for kunderne og deres familier, og det har givet bonus i form af tættere relationer til kunderne og øget afsætning.

- Folk bliver ved at komme, nogle af dem er slet ikke i deres oprindelige stillinger hos kunden længere, men de er alligevel gode ambassadører for

vores software, siger medindehaver af firmaet Flemming Klausen.

Siden første julekomsammen, der handlede om juletræshøst og gløgg, er festen vokset hvert år.

Der er kommet flere aktiviteter til for hele familien.

Det er vigtigt for dem, at der er noget for børnene og at det sker under afslappede former, siger Flemming Klausen, der sammen med sin partner og medstifter Steen Jakobsen og de otte ansatte havde rigeligt at se til i lørdags, da julearrangementet løb af stablen på Mosegården i Hillerød.

Julehygge godt trækplaster

500 personer gav møde, og det gav trafikprop uden for på vejen, hvor der var biler parkeret flere hundrede meter i hver retning langs vejkanterne. Det vrimlede med indkøbere, marketingfolk, IT-folk og deres børn, børnebørn og ægtefæller.

Udover at indtage de obligatoriske æbleskiver, skulle gæsterne hente juletræ, se juleshow og besøge pølsevog-



- Det er meget sjovere end tre flasker vin, sagde projektleder hos Pension-Danmark Rikke Kirstein, der sammen med sin niece fik hentet sig en ædelgran til juleaften.

Foto: Michael Altschul/Visuel-Medie

nen. Nogle fortrak sig til teltet, hvor de kunne se, hvad der ligger i støbeskeen for næste version af produktet Dialog Manager.

DM Software laver en særlig softwareplatform, der kan samle, koordinere og lave beregninger på en virksomheds vitale data (typisk kunde og produktdata).

Primært via pleje kunde-kontakter og netværk, er firmaet kommet ind i varmen hos en imponerende skare af dansk erhvervslivs store,

kendte virksomheder: Danske Bank International, Coloplast, Nordania Leasing, TV2, Bayer, Københavns Fondsbørs, Brøste, Metro og Knud Wexøe.

De fine firmanavne betød ikke folk i blankpudsede sko og formelt kontortøj. Nej, børnene var på slæb, tøjet var praktisk og ansigterne i menneskelige folder.

- Det er første gang for mig, men jeg må sige, jeg er positivt overrasket, lyder det fra IT-koordinator hos Coloplasts salgsselskab i Danmark,

Rasmus Nielsen. Han havde egentlig kun sat næsen op efter et juletræ.

En anden gæst havde mere rutine.

- Det er en tilbagevendende begivenhed for os hvert år, siger salgs- og marketingsansvarlige Bo Sannung, Pension Danmark.

- Det er superhyggeligt og især er det en god ide, at de skriver til vores børn forinden,

så de får lyst til at komme og deltage, supplerer han.

Mange af dagens gæster har været med til, at nye kunder har meldt sig på banen. Bo Sannung tog eksempelvis sin forkærlighed for softwaren med fra Danske Bank til Pension Danmark.

Hans medarbejder Rikke Kirstein, der også var tilstede, har tidligere arbejdet med det hos Nordania.

VERKTØJ

Godt råd

- Gør rigtig meget plads til børnene og hele familien.
- Gør produktpræsentationer under festen frivillige.
- Begræns ikke invitationen til kun de højest placerede hos kunden.
- Sørg for at adressere børnene, før, under og efter julefesten.
- Forbered spørgsmål til jeres forretning, produkter og service.
- Tilbyd de voksne og børnene noget, der ikke er reklame orienteret (uden firmalogo), som der kan tages med hjem og bruges.
- Jule arrangementet skal ikke ske for at lappe sår i forholdet til kunden, skal under alle omstændigheder være tilfredse.
- Start planlægningen et år i forvejen.
- Hav software, der kan styre dialogen med kunderne, deres familie, både til forretnings og privat adressen, eller gør dialogen meget simpel.

Kilde: DM Software